



Le groupe de travail de l'ACAC sur l'échange de données termine son premier service de données réutilisables

Toronto, ON, le 10 septembre 2019. — L'association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) a le plaisir d'annoncer que le groupe de travail sur l'échange de données a terminé son premier service de données réutilisables (SDR), démontrant ainsi l'efficacité de cette approche et préparant le terrain.

En se fondant sur le travail du Toronto Insurance Council (TIC) et en collaboration avec les courtiers membres de l'ACAC, le groupe de travail a créé la transaction Premier avis de sinistre (PAS), en tant que SDR, et l'a placée dans une bibliothèque hébergée par le Centre d'étude de la pratique d'assurance (CSIO). Cette réalisation représente un important jalon sur le chemin de la connectivité entre les courtiers et les assureurs, grâce au partage d'information entre des systèmes disparates.

« Ce SDR permet aux courtiers d'assurances de saisir un PAS dans leur propre système de gestion de courtage, de l'envoyer à une compagnie d'assurance et de recevoir un accusé de réception et un numéro de réclamation de l'assureur en temps réel, explique Gina McFetridge, présidente du comité de technologie de l'ACAC. La mise en place de cette transaction améliorera considérablement l'expérience de la clientèle tout en réduisant les coûts administratifs des courtiers et des compagnies d'assurance. »

Le processus de développement rigoureux a commencé par la création d'un cas d'utilisation transactionnel selon les normes de données du CSIO et les principes d'échanges de données de l'ACAC. Après cela, Customer Software Solutions Inc. a mis à contribution ses connaissances étendues et son expertise pour concevoir le SDR, lequel a ensuite été mis à l'épreuve dans les installations de test du CSIO avec la collaboration de quatre compagnies d'assurance pour vérifier qu'il pouvait être adopté dans différents environnements d'exploitation.

Le SDR est maintenant terminé et accessible gratuitement dans la bibliothèque de services de données réutilisables et non exclusifs du CSIO. Les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale membres du CSIO peuvent le télécharger et l'implanter au sein de leur propre environnement, ce qui leur permet de concevoir et de mettre en œuvre leurs propres solutions beaucoup plus rapidement et à moindre coût que s'ils travaillaient seuls.

« L'ACAC est heureuse de constater que le groupe de travail sur l'échange de données a été à la hauteur des promesses d'avancer la connectivité en temps réel au Canada, déclare Peter Braid, chef de la direction de l'ACAC. Nous sommes entrés dans une nouvelle ère de coopération et je suis fier de voir des courtiers d'assurances ouvrir la voie pour faciliter cette initiative d'importance pour tout le secteur dans l'intérêt mutuel de toutes les parties prenantes. »

Misant sur les précieuses connaissances acquises lors de la mise au point de la transaction du PAS, le groupe de travail sur l'échange de données espère placer trois autres SDR dans la bibliothèque du CSIO avant la fin de 2019 : la demande de renseignement sur la facturation, la demande de renseignement sur les réclamations et la requête d'exécution de réclamations. D'autres services de données réutilisables pour les clientèles de particuliers et d'entreprises seront développés en 2020. La priorisation du travail se fera en commençant par les types de transactions qui apportent la plus grande valeur à la clientèle et le plus d'économies pour le secteur.

« Grâce au travail accompli pour la conception du service de données réutilisables du PAS, nous avons confiance que nous atteindrons notre but de créer trois autres SDR d'ici la fin de l'année, soutient Kim Opheim, chef de Technologie et innovation pour l'ACAC. En 2020, nous serons en mesure d'appliquer les processus éprouvés du groupe de travail pour nous attaquer aux transactions plus complexes que les courtiers utilisent tous les jours. Nous pourrions ainsi accélérer les activités et augmenter la connectivité en temps réel dans tout le

secteur, grâce à l'utilisation généralisée de la bibliothèque de services de données réutilisables et à la connectivité en temps réel de l'ensemble du secteur. »

-30-

L'Association des courtiers d'assurances du Canada est la voix de plus de 38 000 courtiers d'assurances de dommages et un ardent défenseur tant des consommateurs que des courtiers de produits d'assurance.

Relations avec les médias :

Liz Scott, Association des courtiers d'assurances du Canada

lscott@ibac.ca | 416 367-1831 poste 120