



L'ACAC obtient le soutien de ses partenaires pour la mise en œuvre de son Modèle d'échange de données

Toronto, Ontario, 11 janvier 2019 – L'association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) se félicite d'avoir obtenu le soutien des fournisseurs de systèmes de gestion de courtage (BMS) et de gestion commerciale (CMS) à l'égard des principes d'échange de données comme stratégie optimale pour régler les problèmes de connectivité entre les assureurs et le réseau des courtiers.

Aux forums semi-annuels organisés par l'ACAC à l'intention des fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale qui se sont tenus en mai et octobre 2018, les cadres supérieurs de plusieurs fournisseurs se sont rencontrés pour discuter de connectivité et des mesures qui pourraient être prises pour simplifier le développement des technologies et tirer avantage du concept de « Services de données réutilisables » du Modèle d'échange de données de l'ACAC. Le concept de « Services de données réutilisables » est lié au développement et à la mise en commun d'interfaces de programmation d'applications (API). Les services réutilisables conformes aux normes du CSIO sont mis en commun dans une bibliothèque. Grâce à cette façon de procéder, un service est versé dans la bibliothèque une fois qu'il a été développé. Les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale ainsi que les compagnies d'assurance pourront ainsi développer et déployer plus rapidement un vaste ensemble d'outils pour des plateformes multiples et disparates.

Les participants au forum d'octobre se sont entendus sur une déclaration commune, la Déclaration des partenaires (document joint), qui officialise leur engagement à soutenir cette stratégie, y compris l'ensemble des principes directeurs.

« Pour que des solutions de connectivité en temps réel puissent être proposées aux courtiers, il est essentiel que tous les intervenants soient sur la même longueur d'onde, indique Peter Braid, directeur général de l'ACAC. Le soutien officiel de nos fournisseurs de logiciels nous aidera à coordonner les efforts et à renforcer la confiance du secteur à l'égard de nos principes d'échange de données et de la faisabilité du projet de services de données réutilisables. »

La Déclaration des partenaires vient confirmer les principes suivants :

- (1) Le modèle d'échange de données de l'ACAC est la stratégie qui a été retenue pour améliorer la connectivité au sein du réseau de distribution des courtiers;
- (2) Le développement et l'utilisation d'une nouvelle bibliothèque de services réutilisables et d'un environnement dédié à la réalisation des tests permettent d'optimiser tout développement technologique futur;

- (3) L'utilisation des normes du CSIO et de la nouvelle bibliothèque de services réutilisables, y compris le nouvel environnement dédié à la réalisation des tests, représente le mode de mise en œuvre idéal pour le modèle d'échange de données préconisé par l'ACAC, mode de mise en œuvre qui permettra d'accélérer la connectivité du réseau de distribution des courtiers au Canada;
- (4) Les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale ainsi que les assureurs doivent également alimenter la bibliothèque de services réutilisables et non exclusifs. Les participants pourront ainsi développer et déployer leurs propres solutions beaucoup plus rapidement que s'ils travaillaient de façon isolée.

« Nous sommes heureux de pouvoir compter sur la collaboration des fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale et sur leur engagement à travailler avec les courtiers à l'échelle du Canada au développement de solutions de connectivité en temps réel, solutions qui nous permettront de répondre aux attentes des consommateurs et d'éliminer les coûts inutiles et les inefficiences au sein du réseau de courtage, ajoute Gina McFetridge, présidente du comité responsable des technologies au sein de l'ACAC. Le développement et la mise en œuvre du modèle fondé sur les services réutilisables reposent sur cet engagement ferme. »

Le début de la prochaine phase de réalisation de cet objectif stratégique coïncidera avec le lancement d'un groupe de travail dirigé par Kim Opheim, consultant, Technologies et innovation. Ce groupe aura pour mandat de mettre en œuvre le concept de Services de données réutilisables. La réunion de lancement se tiendra à Toronto, le 29 janvier 2019. Les représentants des compagnies d'assurance et des fournisseurs de systèmes de courtage ainsi que d'autres acteurs du secteur seront invités à participer aux travaux. Veuillez lire le document joint pour obtenir un complément d'information.

-30-

L'Association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) est la voix des courtiers d'assurances de dommages à l'échelle du Canada et un ardent défenseur des consommateurs de produits d'assurance. L'ACAC représente les intérêts des courtiers d'assurances et de leurs clients.

Relations avec les médias :

Liz Scott, adjointe de direction
Association des courtiers d'assurances du Canada
Téléphone : 416-367-1831, poste 120
lscott@ibac.ca

Contexte : Groupe de travail de l'ACAC sur l'échange de données

L'Association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) présente la prochaine phase de son plan d'action en matière d'échange de données qui vise à mettre en œuvre les principes de l'ACAC et à faciliter le développement rapide et efficient de solutions de connectivité en temps réel dans le secteur de l'assurance de dommages.

Le groupe, qui sera lancé le 29 janvier 2019, réunira des représentants de l'ensemble du secteur, notamment des courtiers, des fournisseurs et autres acteurs importants. Le groupe permettra d'orienter les efforts de collaboration et de développer une bibliothèque pour la mise en commun des services de données réutilisables et un environnement de tests.

Le Modèle d'échange de données renforce le concept de « Services de données réutilisables » fondé sur les interfaces de programmation d'applications (API) qui utilisent les normes publiées par le CSIO (Centre for Study of Insurance Operations). Ce concept de « Services de données réutilisables » suppose la création d'une bibliothèque qui permettra de charger des services réutilisables conformes aux normes du CSIO (un peu comme le chargement d'une application à partir d'un téléphone intelligent). Les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale ainsi que les compagnies d'assurance pourront ainsi développer et déployer plus rapidement un vaste ensemble d'outils pour des plateformes multiples et disparates.

Le groupe de travail développera des scénarios d'opérations pour les branches d'assurance des particuliers et des entreprises à l'aide des normes du CSIO et des principes d'échange de données de l'ACAC. Les opérations « Premier avis de perte » seront initialement incluses comme « services réutilisables » à développer, compte tenu de la démonstration de faisabilité du projet réalisé par le Toronto Insurance Council (TIC). Le groupe de travail établira ensuite la liste des opérations prioritaires à développer comme « services réutilisables ». Une fois qu'un service réutilisable aura été développé, il sera examiné par les représentants des assureurs. Des tests seront ensuite exécutés dans les installations du CSIO pour vérifier si les normes applicables ont été respectées. Le service réutilisable sera ensuite versé dans un référentiel du secteur afin qu'il puisse être utilisé dans l'ensemble des environnements de production.

Le groupe de travail s'est fixé comme objectif de créer quatre à six services réutilisables en 2019. Lorsque cet objectif aura été atteint, de petits groupes seront formés. Ces petits groupes pourront mettre à profit les processus et les leçons apprises pour développer simultanément un nombre plus important de services réutilisables. Lorsque les efforts auront été couronnés de succès et que le développement d'un nombre important de services réutilisables s'accélérera, l'utilisation de la bibliothèque des services de données réutilisables se répandra et contribuera à l'amélioration de la connectivité en temps réel au sein du secteur de l'assurance.



10 décembre, 2018

En mai et octobre 2018, des cadres supérieurs de plusieurs fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de systèmes de gestion commerciale ont participé au Forum semi-annuel organisé par l'Association des courtiers d'assurances du Canada (ACAC) à leur intention. Les participants ont été invités à discuter des questions technologiques les plus pressantes au sein du secteur.

Les rencontres ont permis de traiter de connectivité et des mesures que le secteur de l'assurance pourrait prendre pour simplifier le développement des technologies et tirer avantage des services réutilisables. Les interfaces de programmation d'applications (API) développées et mises en commun dans une bibliothèque de services normalisés du CSIO (un peu comme le chargement d'une application à partir d'un téléphone intelligent) permettent de réutiliser des services. Les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale ainsi que les compagnies d'assurance peuvent ainsi développer et déployer plus rapidement un vaste ensemble d'outils pour des plateformes multiples et disparates.

Alors que les compagnies d'assurance continuent d'augmenter leurs investissements dans les systèmes informatiques, il devient de plus en plus important de développer des interfaces API qui soutiennent le type d'intégration requis pour échanger des données conformes aux normes établies. L'ACAC et les fournisseurs participants ont réaffirmé leur engagement à soutenir les principes directeurs qui suivent et la stratégie mise de l'avant :

1. Les principes de l'ACAC qui sous-tendent le modèle d'échange de données sont les éléments essentiels de la stratégie qui a été retenue pour faire avancer la connectivité au sein du réseau de distribution des courtiers;
2. Le développement et l'utilisation d'une nouvelle bibliothèque de services réutilisables et d'un environnement dédié à la réalisation des tests permettent d'optimiser tout développement technologique futur;
3. L'utilisation des normes du CSIO et de la nouvelle bibliothèque de services réutilisables, y compris le nouvel environnement dédié à la réalisation des tests, représente le mode de mise en œuvre idéal pour le modèle d'échange de données préconisé par l'ACAC, mode de mise en œuvre qui permettra d'accélérer la connectivité du réseau de distribution des courtiers au Canada;
4. Pour servir les intérêts du réseau de distribution des courtiers, il est primordial que les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage et de gestion commerciale alimentent la bibliothèque de services réutilisables et non exclusifs. Les participants pourront ainsi développer et déployer leurs propres solutions beaucoup plus rapidement que s'ils travaillaient de façon isolée.

Pour servir les intérêts de toutes les parties, il appartient aux assureurs de mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière d'intendance de données et d'adopter toutes les normes du CSIO lorsqu'ils remplacent ou améliorent les systèmes existants ou développent leurs propres interfaces API. Les assureurs sont invités à développer des interfaces API normalisées qui pourront être mises en commun et utilisées par toutes les parties intéressées. Pour ce faire, il serait important que les ententes de non-divulgaration existantes et autres ententes du même genre qui lient les fournisseurs et les assureurs soient assouplies au fil du temps afin que la mise en commun d'un plus grand nombre de ressources réutilisables et non exclusives puisse être réalisée.

L'ACAC et les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage sont convaincus de ce qui suit:

1. Les capacités d'intégration et de connectivité ne peuvent à elles seules définir l'environnement concurrentiel;
2. Les investissements planifiés effectués récemment par les assureurs ainsi que la réalisation de plusieurs projets couronnés de succès au cours des 18 à 24 derniers mois ont su donner au secteur canadien de l'assurance un élan formidable en ce qui concerne le traitement des opérations à l'aide des normes du CSIO;
3. Les assureurs et les fournisseurs de systèmes de gestion de courtage doivent continuer d'effectuer des investissements qui soutiennent les normes du CSIO;
4. En considérant la connectivité et l'intégration comme de simples fonctions, nous pouvons collectivement accélérer de façon importante le virage numérique au sein du réseau de distribution des courtiers.

Nous, signataires, approuvons et soutenons ces principes.

Insurance Brokers Association of Canada	Applied Systems
Brokercore	CSSI
Keal Technologies	Policy Works
Zycomp	TechCanary